

PRIVACYVERKLARING TRUE TALENT COACHING¹

Zoals jullie op mijn website lezen, doe ik dingen goed en voorbereid. Dat betekent ook dat ik zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om ga. In deze privacyverklaring lees je hoe ik dit doe en wat je rechten zijn.

Maak je gebruik van mijn diensten²?

Mijn doel is om mensen te helpen en begeleiden in het ontwikkelen van hun kwaliteiten, zodat ze in hun kracht komen te staan. Hiervoor heb ik persoonsgegevens nodig:

- Als je contact met mij opneemt, dan verwerk ik jouw naam, emailadres, telefoonnummer en vraag of verzoek. Als je daarna geen gebruik maakt van mijn coaching, verwijder ik jouw gegevens binnen twee maanden.
- Als je kiest voor mijn coaching, dan verwerk ik jouw naam, emailadres, telefoonnummer, IBAN-nummer, bedrag, soort coachingstraject, jouw talenten en kwaliteiten, de tips & tricks die ik je geef, het plan die we samen maken en de notities die ik maak van onze gesprekken. Het rapport van jouw talentenscan, ontvang je zelf ook.

Ik bewaar je gegevens 7 jaar. Dan kunnen we namelijk je eerdere scan en plan er bij pakken, als je nog een keer gebruik wilt maken van mijn diensten. Ook sluit deze 7 jaar aan bij de wettelijke verplichting om financiële gegevens 7 jaar te bewaren. Na 7 jaar verwijder ik jouw gegevens.

Wil je informatie ontvangen³?

Op jouw verzoek deel ik informatie, tips & tricks om je te helpen en te informeren over mijn diensten:

- Je kunt een quizbook met tips & tricks aanvragen via mijn website. Dan verwerk ik je naam en e-mailadres. Verspreid over twee maanden stuur ik je een aantal emails. Eén met het quizbook en de andere met tips & tricks. Daarna verwijder ik je naam en emailadres, tenzij je verder wilt met een coachingstraject of mijn nieuwsbrief wilt ontvangen. Je kunt ook eerder aangeven dat je mijn emails niet meer wilt ontvangen. Dit kan door mij een e-mail te sturen, of door op de afmeldlink te klikken. Dan verwijder ik je naam en emailadres direct.
- Je kunt je aanmelden voor mijn nieuwsbrief. Dan verwerk ik je naam en e-mailadres. Als je je afmeldt voor deze nieuwsbrief, verwijder ik je naam en emailadres direct. Afmelden kan via de afmeldlink in de nieuwsbrief of door mij een e-mail te sturen.

¹ Verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens

² De 'grondslag' om jouw persoonsgegevens hiervoor te verwerken is 'overeenkomst' (artikel 6.1b AVG)

³ De 'grondslag' om jouw persoonsgegevens hiervoor te verwerken is 'toestemming' (artikel 6.1a AVG)

Mag ik je reviews gebruiken⁴?

Het kan zijn dat ik je vraag wat je van mijn diensten vond en of ik jouw 'review' mag gebruiken voor promotie. Bijvoorbeeld op de website of sociale media. Je kunt me altijd vragen om jouw review weer te verwijderen.

Met wie deel ik jouw persoonsgegevens?

Voor het leveren van mijn diensten heb ik andere organisaties nodig voor:

- systemen, zoals de website, talentscan en het financiële systeem.
- ondersteuning en advies op het gebied van bijvoorbeeld financiën en ICT.

Het kan voorkomen dat deze organisaties toegang hebben tot jouw persoonsgegevens. Als dat nodig is, heb ik met deze partijen afspraken gemaakt over het gebruik en de beveiliging van jouw gegevens. Ik deel jouw persoonsgegevens niet met andere partijen.

Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Ik zorgen voor een passende beveiliging van jouw persoonsgegevens.

Wat zijn jouw rechten?

Je hebt een aantal rechten als het gaat om jouw persoonsgegevens. Zo heb je het recht op informatie, inzage, aanpassing en verwijdering. Je kunt deze rechten uitoefenen, door een e-mail te sturen naar petra@truetalentcoaching.nl. Als ik twijfel of het verzoek door jou is gedaan, kan ik vragen om je te identificeren.

Als je niet tevreden bent over hoe ik omga met jouw gegevens, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

⁴ De 'grondslag' om jouw persoonsgegevens hiervoor te verwerken is 'toestemming' (artikel 6.1a AVG)