



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

1. True Talent Coaching: uitvoerder van de overeengekomen diensten.
2. Klant: de partij die gebruik wil maken van de diensten van True Talent Coaching.
3. Partijen: De Klant en True Talent Coaching.
4. Overeenkomst: de afspraken die Partijen zijn overeengekomen over de uit te voeren diensten die door True Talent Coaching worden geleverd.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing als er een Overeenkomst is tussen Partijen.
2. True Talent Coaching behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe en lopende Overeenkomsten.

Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen van True Talent Coaching zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Offertes binden True Talent Coaching niet als sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving.

Artikel 4 Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod van True Talent Coaching schriftelijk, elektronisch of mondeling heeft aanvaard.
2. Een Overeenkomst kan met wederzijds goedvinden en op ieder moment worden gewijzigd.
3. True Talent Coaching voert de Overeenkomst onder eigen verantwoordelijkheid uit en naar beste inzicht, vermogen en eisen van goed vakmanschap uit.
4. De Klant doet wat redelijkerwijs nodig is en verstrekt tijdig alle gegevens die nodig zijn om uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. Zolang de Klant hier niet in voorziet, heeft True Talent Coaching het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
5. True Talent Coaching mag, met voorafgaande instemming van de Klant, de diensten (gedeeltelijk) laten uitvoeren door derden.

Artikel 5 Financieel

1. True Talent Coaching stuurt, de Klant voor de start van de diensten een factuur met het verschuldigde bedrag.
2. De Klant spant zich in om facturen binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

3. Als True Talent Coaching een factuur niet of niet volledig binnen 30 dagen na factuurdatum voldoet, stuurt True Talent Coaching een betalingsherinnering die 14 dagen geldig is.
4. Als de Klant, na betalingsherinnering, een factuur niet of niet volledig binnen de betalingstermijn voldoet, is de Klant in gebreke. True Talent Coaching stelt de Klant schriftelijk of per e-mail in gebreke.
5. Als de Klant, na betalingsherinnering en ingebrekestelling, een factuur niet of niet volledig binnen de betalingstermijn voldoet, is de Klant direct, na het aflopen van de betalingstermijn, van rechtswege in verzuim en wordt door True Talent Coaching een incassotraject gestart.
6. De Klant is in een dergelijk geval gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtigde en gerechtigde (incasso)kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

Artikel 6 Duur en beëindigen van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst eindigt als de Overeenkomst is afgerond of als de overeengekomen periode is verstreken. Met instemming van Partijen kan de Overeenkomst worden verlengd. Dit kan ook blijken uit voortzetting van de diensten.
2. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen. De Klant is gehouden aan betaling van de tot dan toe verrichte diensten.
3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd, zorgt True Talent Coaching op verzoek van de Klant voor overdracht van nog te verrichten diensten, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de Klant toerekenbaar zijn.
4. Uren besteed aan de overdracht worden aan de Klant in rekening gebracht.

Artikel 7 Tekortkomingen en aansprakelijkheid

1. Partijen stellen elkaar direct na ontdekking van een tekortkoming op de hoogte, bij voorkeur schriftelijk. De tekortkomende partij heeft het recht, indien mogelijk, de schade van de andere partij binnen een redelijke termijn ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering in de nakoming van de Overeenkomst.
2. Partijen kunnen zich op overmacht beroepen door zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, de andere partij schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis te stellen.
3. True Talent Coaching is richting de Klant alleen aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van toerekenbare tekortkoming(en) in de nakoming van de Overeenkomst. De aansprakelijkheid is hierbij beperkt tot maximaal het totale bedrag dat door de Klant is betaald voor de Opdracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

ALGEMENE VOORWAARDEN

4. Iedere aansprakelijkheid van True Talent Coaching voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, zoals vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
5. Partijen nemen zo spoedig en voor zover mogelijk schadebeperkende maatregelen.

Artikel 8 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ze van elkaar ontvangen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit logischerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Partijen leggen deze verplichting op aan hun medewerkers en door hen ingeschakelde derden en hun medewerkers, ter uitvoering van de Overeenkomst.
3. Partijen stellen vertrouwelijke informatie alleen beschikbaar aan overheidsinstanties als dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De Partij zal in dat geval de andere Partij daarover zo snel mogelijk informeren.
4. Deze verplichtingen blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 10 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Alle door True Talent Coaching verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant en zijn, tenzij anders afgesproken, vrij van auteursrechten en intellectueel eigendom.
2. True Talent Coaching heeft het recht de, door de uitvoering van de diensten, toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, tenzij het vertrouwelijke informatie betreft of anders is overeengekomen.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

1. Partijen hebben het recht een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.